



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบางจาก กลุ่มงานการพยาบาล โทร. ๐ ๒๕๖๔ ๓๐๐๒-๓

ที่ สป ๐๐๓๓.๓๐๓.๓๐๑/๐๐๖๒

วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการกำกับติดตามและดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางจาก

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ ได้กำหนดให้มีการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) หัวข้อการจัดการเรื่องร้องเรียนโดย
กำหนดให้หน่วยงานมีการกำกับติดตามและรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป นั้น

กลุ่มงานการพยาบาล ขอรายงานผลการกำกับติดตามและรายงานสรุปผลการดำเนินการ
เรื่องร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘)
ผลการดำเนินงานพบเรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑๕ เรื่อง เรื่องร้องเรียนรุนแรงไม่พบข้อร้องเรียน
และได้ดำเนินการตอบข้อร้องเรียนตามช่องทาง ดังนี้

๑. ทางโทรศัพท์และทาง E-mail โรงพยาบาลบางจาก

๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลบางจาก

๓. Facebook โรงพยาบาลบางจาก

๔. กล่องรับเรื่องร้องเรียนทุกหน่วยบริการ

๕. ทาง QR Code

จากข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้น ทำให้พบปัญหาอุปสรรคและมีแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. ปัญหาอุปสรรค : พฤติกรรมการบริการต่อผู้ป่วย

แนวทางแก้ไข : ปรับปรุงโดยแจ้งให้หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้างานรับทราบ ทาง Line

Group กลุ่มงานการพยาบาล และคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลบางจาก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

กตติยา ๓๖๖

(นางสาวกตติยา ๓๖๖ คณบดี)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

คำสั่ง ☒ อนุมัติ

☐ ไม่อนุมัติ

(นายเศกสิทธิ์ เสี่ยงมศักดิ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางจาก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบางจาก กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๔๖๔ ๓๐๐๒-๓

ที่ สป ๐๐๓๓.๓๐๓.๓๐๑/๑๖๖๖

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง ขออนุมัติประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางจาก

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เกิดประโยชน์สูงสุด สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป มีความประสงค์ขออนุมัติประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน เรื่อง รายงานผลการกำกับติดตามและดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๘) รายละเอียดตามเอกสารแนบนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวณัชชฎา ปอยชีวะ)

เจ้าพนักงานพัสดุ

(นางฉวี จันทรoley)

พยาบาลเทคนิคชำนาญงาน

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

คำสั่ง ☒ อนุมัติ
☐ ไม่อนุมัติ

(นายเศกสิทธิ์ เสื่อยิ้มศักดิ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางจาก

แบบฟอร์มขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลบางจาก
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลบางจาก	
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางจาก จังหวัดสมุทรปราการ วัน/เดือน/ปี : ๑๒ กันยายน ๒๕๖๘ หัวข้อ : รายงานผลการกำกับติดตามและดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – เดือนกันยายน ๒๕๖๘)(รอบ ๑๒ เดือน) รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการกำกับติดตามและดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – เดือนกันยายน ๒๕๖๘)(รอบ ๑๒ เดือน) Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล ลงชื่อ ศรีสกุล แจ้คำ (นางศรีสกุล แจ้คำ) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่ ๑๒ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘	ผู้อนุมัติรับรอง ลงชื่อ ฉวี จันท์เลย (นางฉวี จันท์เลย) พยาบาลเทคนิคชำนาญงาน (ปฏิบัติหัวหน้าหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป) วันที่ ๑๒ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ ลงชื่อ ณัชสุธา ปอยชีวะ (นางสาวณัชสุธา ปอยชีวะ) เจ้าพนักงานพัสดุ วันที่ ๑๒ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘	